

# Inspectierapport

De Paddestoel (BSO)

Ambachtsmark 61

1355EE ALMERE

Registratienummer 169651824

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	ALMERE
Datum inspectie:	21-07-2014
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-07-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang.....	4
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen.....	6
Ouderrecht.....	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Op verzoek van de gemeente **Almere** heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de items waaraan tijdens de **voorgaande inspectie** niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

## **Beschouwing**

BSO De Paddestoel is gevestigd in Almere Haven en geopend sinds september 2012. In hetzelfde pand is ook een kinderdagverblijf gevestigd en een peuterspeelzaal. De BSO maakt gebruik van één groepsruimte.

## **Inspectiegeschiedenis vanaf 2013:**

In 2013 heeft er één reguliere inspectie plaatsgevonden en drie nader onderzoeken. Bij het nader onderzoek op 15-10-2013 wordt geconstateerd dat tekortkomingen zijn hersteld en wordt de handhaving beëindigd.

14-04-2014: regulier onaangekondigd onderzoek; overtredingen geconstateerd op pedagogisch beleid, VOG houder en informatie aan ouders. Gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan indien de overtredingen niet zijn hersteld voor 1 juli 2014.

## **Huidig onderzoek:**

Huidig nader onderzoek betreft een onderzoek op documenten. Er heeft geen bezoek aan de opvanglocatie plaats gevonden.

De houder heeft ten behoeve van het onderzoek op 14 juli een zienswijze en pedagogisch beleidsplan gestuurd aan de toezichthouder.

De tekortkomingen zijn hersteld op één voorwaarde na.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang**

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

Huidig onderzoek vindt plaats in het kader van een handhavingstraject door de gemeente Almere met aankondiging last onder dwangsom.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.  
(art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)

Gebruikte bronnen:

Handhavingsbrief gemeente Almere, d.d. 27 mei 2014 met kenmerk 141853.

Inspectierapport GGD d.d. 14 april 2014

## Pedagogisch klimaat

Tijdens het regulier onderzoek op 14 april j.l. constateert de toezichthouder: "Een aantal voorwaarden is niet beoordeeld omdat deze niet van toepassing zijn bij deze BSO. Welvan toepassing maar niet (voldoende) beschreven in het pedagogisch beleid, zijn de volgende voorwaarden: □ Beschrijving hoe beroepskrachten worden ondersteund door andere volwassenen. □ Beschrijving van het wenbeleid. □ Beschrijving van het beleid t.a.v. extra dagen kinderopvang gebruiken (deze informatie staat wel vermeld op de website)".

### **Pedagogisch beleid**

Het wenbeleid en het beleid ten aanzien van het gebruik maken van extra dagdelen staat voldoende concreet beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan wordt benoemd dat de beroepskrachten worden ondersteund door groepshulpen en/of de leidinggevende.

Voor de volledigheid kan nog vermeld worden dat er ook beroepskrachten in opleiding werkzaam zijn op het kindercentrum. Er staat nu "*Alle leidsters hebben een diploma conform de CAO welzijn en maatschappelijke dienstverlening*", dit is niet conform praktijk: Er zijn verschillende beroepskrachten in opleiding werkzaam in het kindercentrum. En bij een BSO is niet de CAO welzijn en maatschappelijke dienstverlening van toepassing, maar de CAO Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2014, toegestuurd op 14 juli 2014)

## **Personeel en groepen**

Bij de reguliere inspectie in april j.l. constateert de toezichthouder: "Houder zelf heeft een VOG uit 2011. Omdat deze verlopen was heeft houder een nieuwe aangevraagd, helaas bevat deze VOG niet de juiste functietitel en is deze niet gescreend op de juiste functie-aspecten. Houder gaat wederom een nieuwe VOG aanvragen."

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder heeft een VOG van 20 mei 2014. Deze is gescreend op de juiste functieaspecten.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag

## Ouderrecht

Bij de laatste inspectie wordt geconstateerd: "De enige voorwaarde die ontbreekt in de informatie is: Het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen. Op de website ontbreekt het meest recente inspectierapport of een link naar de pagina van kindercentrum de Paddestoel in het LRKP ([www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl))."

### **Informatie**

De houder geeft aan dat informatie over de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt beschreven op de website onder het kopje "beroepskrachten". De toezichthouder kan deze informatie echter niet terugvinden op de website. Wanneer het kopje "personeel" wordt aangeklikt verschijnt een blanco pagina.

Wel zijn de recente inspectierapporten duidelijk geplaatst op de website.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Website ([www.kdvpaddestoel.nl](http://www.kdvpaddestoel.nl))

Zienswijze BSO De Paddestoel van houder aan toezichthouder, d.d. 14 juli 2014

## Inspectie-items

<b>Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang</b>
<b>Kinderopvang in de zin van de wet</b>
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
<b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Paddestoel  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Mavis Eline Chin Fung Chun  
Website : [www.kdvpaddestoel.nl](http://www.kdvpaddestoel.nl)  
KvK nummer : 52452883

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALMERE  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 21-07-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 22-07-2014  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 22-07-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-07-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-07-2014  
Openbaar maken inspectierapport :